



Seamless Mobility, Limitless Possibilities

GUÍA DE AYUDA AL CONDUCTOR

Manual del conductor · 2026

Tus coberturas de renting, descritas paso a paso.
Todo lo necesario para utilizar tu vehículo y actuar ante cualquier situación.

COMPROMETIDOS CON EL MEDIOAMBIENTE

Movilidad sostenible · Flota ecológica · Huella de carbono reducida

Mantenimiento · Asistencia 24h · Neumaticos · Accidentes

Combustible · Multas · Vehículo eléctrico · Sustitución



910 554 210

info@intelirent.es · www.intelirent.es



BIENVENIDO A INTELIRENT

En InteliRent te damos oficialmente la bienvenida como conductor de uno de nuestros vehículos. Este manual de conductor está pensado para facilitarte cualquier gestión o incidencia que puedas tener durante el periodo de renting con nosotros. En el que te ofrecemos seguridad, confianza y atención personalizada.

Si tienes contratados los servicios de renting con nosotros te ofrecemos: Mantenimiento y reparaciones, cambio de neumáticos, asistencia 24 horas en carretera, cobertura de daños por accidente, gestión de multas, vehículo de sustitución, gestión telemática y servicio de combustible, entre otros.

A continuación, te queremos detallar todos los servicios, así como el procedimiento a seguir en caso de necesitar cualquier servicio.

Te queremos facilitar todos los teléfonos y emails de contacto para cualquier duda o emergencia. En todo momento un operador estará a tu disposición para atender tu necesidad.

TU SOLUCIÓN PROFESIONAL DE MOVILIDAD
Gracias por confiar en InteliRent,



Fructuoso González
CEO

Bienvenido a InteliRent

Nos alegra que formes parte de la familia InteliRent. Como conductor de uno de nuestros vehículos, queremos acompañarte en cada kilómetro, haciéndote las cosas más fáciles durante todo el tiempo que dure tu contrato de renting.

Este manual está pensado para ayudarte a resolver cualquier duda o imprevisto de forma clara y rápida. En InteliRent apostamos por darte un servicio de calidad, cercano y fiable, porque sabemos lo importante que es que tu movilidad esté siempre asegurada.

COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL

En InteliRent creemos que la movilidad eficiente y la responsabilidad medioambiental van de la mano. Nuestra flota apuesta por vehículos de bajas emisiones y ofrecemos soluciones eléctricas para ayudarte a reducir tu huella de carbono

Índice de contenidos

■ Emergencias rápidas — números clave	4
■ Nuestros servicios — resumen	5
■ 1. Mantenimiento y reparaciones	6
■ 2. Cambio de neumáticos y lunas	7
■ 3. Asistencia en carretera 24 h	8
■ 4. Cobertura de daños — accidentes	9
■ 5. Vehículo de sustitución	10
■ 6. Servicio de combustible	10
■ 7. Gestión de multas	11
■ 8. Producto – Vehículo eléctrico	12
■ 9. Protección de datos personales	13
■ 10. Contacto y sede	14



Números clave en caso de avería o accidente

Guarda estos contactos en tu móvil. Ante cualquier incidencia, ten a mano los datos del vehículo (matrícula), tu ubicación y tus datos de contacto.

Asistencia en carretera

934 165 040

Mantenimiento y Reparaciones

910 554 210



Neumáticos /Lunas

912 586 034



Gestión de Siniestros

912 586 034



En caso de accidente con personas heridas, llama inmediatamente al 112 y notifica la situación de forma inmediata a InteliRent.



Correo electrónico general: info@intelirent.es

Nuestros servicios

A continuación encontrarás todos los detalles de los servicios incluidos en tu contrato de renting, así como el proceso a seguir si necesitas utilizar alguno de ellos. Estaremos encantados de ayudarte en todo momento con tus necesidades de movilidad.

<input type="checkbox"/> Mantenimiento y reparaciones	Revisiones periódicas, averías mecánicas y eléctricas, sustitución de componentes por desgaste e ITV.
<input type="checkbox"/> Neumáticos y lunas	Cambio de neumáticos por desgaste, reparación de pinchazos, reparación y sustitución de lunas.
<input type="checkbox"/> Asistencia en carretera 24 h	Servicio de grúa, asistencia al conductor y pasajeros, gestión médica y jurídica.
<input type="checkbox"/> Cobertura de daños – accidentes	Gestión integral del siniestro, taller colaborador y servicio de recogida y entrega del vehículo.
<input type="checkbox"/> Vehículo de sustitución	Reserva de vehículo alternativo según condiciones pactadas en tu contrato.
<input type="checkbox"/> Gestión de combustible	Tarjeta SOLRED/CEPSA/GASIB/ para repostar en toda la red nacional CAMPSA – Repsol – Petronor – Cepsa.
<input type="checkbox"/> Gestión de multas	Tramitación de multas, identificación del conductor y gestión de recursos.
<input type="checkbox"/> Vehículo eléctrico	Gestión de instalación de punto de recarga in-house y externo.



1 MANTENIMIENTO Y REPARACIONES EN RED DE TALLERES INTELIRENT

¿Qué incluye el servicio?

- Revisiones periódicas recomendadas por el fabricante del vehículo.
- Reparación de averías mecánicas y eléctricas.
- Sustitución de componentes que se desgasten por el uso normal.
- Preparación y gestión de la ITV, cuando corresponda.

¿Dónde llevar el vehículo?

Todas las revisiones se realizan en la Red de talleres concertados InteliRent, que cumplen con los criterios de calidad establecidos. En caso de que se encienda algún testigo o piloto, puedes acudir directamente a tu concesionario oficial habitual.

Si no conoces los concesionarios y talleres autorizados en tu zona, contacta con nosotros indicando matrícula del vehículo, teléfono y código postal y te indicaremos el taller más cercano.

Responsabilidades del conductor

- Realizar las revisiones dentro de los plazos y kilometrajes establecidos por el fabricante.
- Revisar los puntos de control y la presión de los neumáticos según el manual del fabricante.
- Mantener el vehículo en correctas condiciones de limpieza para evitar averías.

COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL

El mantenimiento preventivo y una conducción eficiente son las mejores formas de reducir el impacto medioambiental de tu vehículo. Mantener la presión correcta de los neumáticos puede reducir el consumo de combustible hasta en un 3%.

¿Tienes algún tipo de duda?

Llámanos: **910 554 210** info@intelirent.es



2 CAMBIO DE NEUMÁTICOS Y LUNAS

Cambio de neumáticos

El servicio de cambio de neumáticos incluye el cambio por desgaste y la reparación de pinchazos. Los neumáticos suelen desgastarse aproximadamente cada 40.000 km, aunque esto varía según el tipo de vehículo y estilo de conducción.

La normativa establece que la profundidad mínima del dibujo es de 1,6 mm. Cuando tus neumáticos se aproximen a este límite, acude al centro de neumáticos siempre antes de alcanzarlo. El cambio se realizará en la Red de talleres InteliRent.

Reparación y sustitución de lunas

- No es necesario solicitar autorización previa para reparar o cambiar las lunas.
- Puedes acudir a cualquier ubicación de en España.
- Solicita cita llamando al 912 586 034 y te ofrecerán fecha inmediata.
- Recuerda que los servicios técnicos no entran en este apartado. Si la ventanilla no baja, se considera una avería.

COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL

El estado de los neumáticos es fundamental para la seguridad y la eficiencia energética. Unos neumáticos correctamente inflados reducen las emisiones de CO y el consumo de combustible, además de aumentar su vida útil.

¿Tienes algún tipo de duda?

Llámanos: **910 554 210** info@intelirent.es

**¿REPARAR O SUSTITUIR
TUS LUNAS?**

Infórmate >>



3 ASISTENCIA EN CARRETERA 24 HORAS

En caso de avería o accidente, InteliRent pone a tu disposición un servicio de asistencia en carretera disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, a través de nuestro partner experto nacional e internacional.

¿Qué incluye la asistencia?

- Asistencia técnica para el vehículo (servicio de grúa).
- Asistencia personal para ti y todos los pasajeros.
- Gestión de asistencia médica y jurídica en caso de necesitarla.

Asistencia 24 h

934 165 040

Soporte adicional

910 554 210

Emergencias Sanitarias

112

¿Tienes algún tipo de duda?

Llámanos: 934 165 040 · info@intelirent.es



Atención y servicio 24/7

4 COBERTURA DE DAÑOS — ACCIDENTES

En caso de accidente, notifícalo de manera inmediata a InteliRent. Te indicaremos el taller colaborador más cercano y, además, te ofrecemos el servicio de recogida y entrega del vehículo para que no tengas que preocuparte por nada.

Información que debes facilitarnos

1	Lugar exacto del accidente
2	Fecha y hora
3	Datos del conductor
4	Datos del vehículo
5	Descripción del accidente
6	Testigos
7	Parte del accidente cumplimentado

¿Tienes algún tipo de duda?

Llámanos: **934 165 040** · info@intelirent.es



5 VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN

IntelRent pone a disposición un servicio de reserva de alquileres de vehículos disponibles según las condiciones pactadas entre tu empresa e Intelirent.

Si tu empresa tiene contratado el servicio de vehículo de sustitución, envía un email a info@intelirent.es para solicitarlo. Si tu empresa no lo tiene contratado, IntelRent te ofrece la posibilidad de tramitarlo previa autorización de tu empresa.

¿Tienes algún tipo de duda?

Llámanos: 910 554 210 · info@intelirent.es

6 SERVICIO DE COMBUSTIBLE

La tarjeta de combustible te permite repostar en todas las estaciones de servicio nacionales de la red

En caso de pérdida o robo de la tarjeta, ponte en contacto con nosotros de inmediato enviando un email a info@intelirent.es o llamando al 910 554 210 en horario de 08:00 a 18:00 h, de lunes a viernes. Procederemos a anular la tarjeta y tramitaremos un duplicado.

COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL

Una conducción eficiente puede reducir tu consumo de combustible hasta un 25%. Anticipa frenadas, mantén velocidad constante y evita aceleraciones bruscas. Menos consumo = menos emisiones = menos impacto en el planeta

¿Tienes algún tipo de duda?

Llámanos: 934 165 040 · info@intelirent.es



7 GESTIÓN DE MULTAS

El servicio de InteliRent incluye la gestión integral de las multas y la tramitación de recursos.

¿Cómo funciona?

- La entidad sancionadora notifica a InteliRent y nos solicita los datos de identificación del conductor.
- Una vez identificado el conductor, nos ponemos en contacto con el cliente para indicar cómo proceder.
- Si deseas recurrir la sanción, InteliRent te ofrece la posibilidad de gestionarlo de forma individual, asesorándote previamente sobre la viabilidad del recurso.
- Para cualquier consulta o recurso, contacta con nosotros en info@intelirent.es.

¿Tienes algún tipo de duda? Llámanos: 910 554 210 · info@intelirent.es



8 PRODUCTO — VEHÍCULO ELÉCTRICO

COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL

Vehículo Eléctrico es el primer renting 'todo incluido' del mercado. InteliRent ha diseñado un producto para ofrecerte movilidad eléctrica sin complicaciones: vehículo, instalación del punto de recarga, mantenimiento y seguro, todo en una única cuota.

Únete a la revolución verde.

¿Qué incluye?

- ▮ Vehículo eléctrico de última generación.
- ▮ Instalación del punto de recarga en tu empresa y/o domicilio.
- ▮ Mantenimiento completo del vehículo y del punto de carga.
 - Seguro incluido.
 - Todo en una única cuota mensual.

Tarifas y herramientas de recarga

Personalización de las necesidades de recarga, adaptadas a las necesidades de cada cliente y vehículo

Recarga del vehículo eléctrico en vía pública

Tarifas especiales de cargadores instalados en la vía pública y habilitados por las corporaciones locales.

¿Tienes algún tipo de duda? Llámanos: [910 554 210](tel:910554210) · info@intelirent.es



Información sobre protección de datos personales

Finalidad del tratamiento

IntelIRent, en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales, informa al conductor de que sus datos serán tratados para la gestión, desarrollo, cumplimiento y control de la relación contractual, incluida la gestión del servicio de arrendamiento, comunicaciones asociadas al contrato y agenda de contactos.

Clases de datos tratados

Nombre, dirección, ciudad de residencia, correo electrónico, teléfono, modalidad de arrendamiento, tipo, modelo e historial de servicio del vehículo y datos de contacto operativos.

Cesión de datos a terceros

Los datos podrán cederse a entidades aseguradoras, abogados, concesionarios y talleres, auditores, órganos de la Administración competentes en materia de tráfico, y juzgados. En ningún caso se realizarán transferencias fuera de la Unión Europea.

Localización GPS del vehículo

Algunos vehículos disponen de dispositivo GPS que puede activarse únicamente en caso de sustracción, incumplimiento contractual o impago, con el fin de recuperar la posesión del vehículo.

Ejercicio de derechos



El conductor puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad dirigiéndose a Intelirent SL, C/ de la Reina de África 4, Bajo, 28018 Madrid, o al correo info@intelirent.es, adjuntando copia del DNI.

¿Tienes algún tipo de duda? Llámanos: 910 554 210 · info@intelirent.es



Estamos muy cerca de ti

En InteliRent queremos convertirnos en el aliado de movilidad de nuestros clientes, brindándoles apoyo en la transición ecológica a través de productos innovadores de renting y Fleet Management de vehículos y equipos ecológicos industriales.

 Teléfono principal	910 554 210
 Email general	info@intelirent.es
 Web	www.intelirent.es
 Sede Central	C/ de la Reina de África 4 – Bajo · 28018 Madrid

Únete a la revolución verde

Estamos aquí para transformar la manera en la que gestionas tu flota, siempre con un enfoque en la sostenibilidad y la innovación. Juntos construimos una movilidad más limpia para las generaciones futuras.




Sede Central:
C/ de la Reina de África, 4 – Bajo B
28018 Madrid

 Tf.- +34 910 55 42 10
www.intelirent.es





Intelirent

Seamless Mobility, Limitless Possibilities

910 554 210

info@intelirent.es · www.intelirent.es